

GIGAスクール構想で多数採用
学校で利用する Chromebook™ のトラブル対応サービス



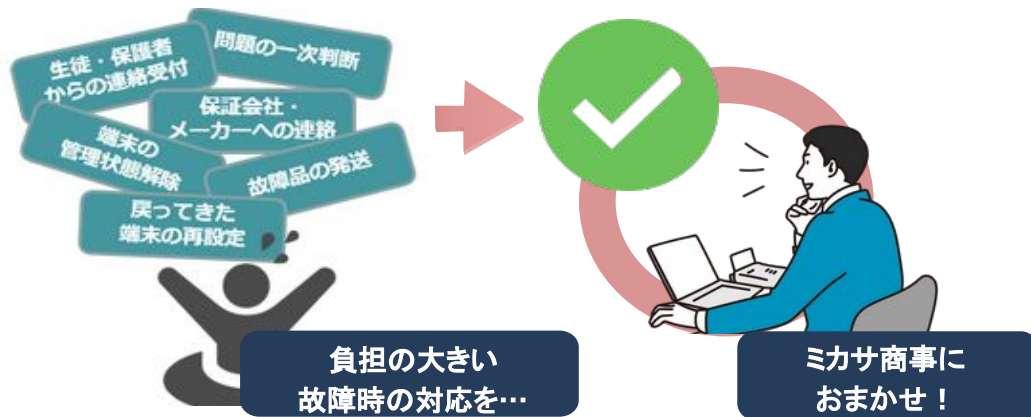
Chromebook 修理受付窓口

その負担、
まるごとお引き受けいたします。

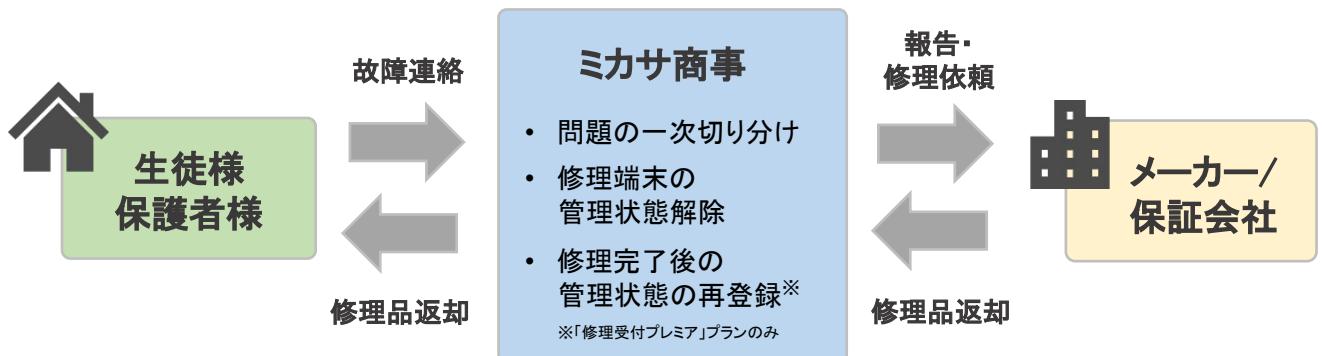


Chromebook の故障時の対応をお電話1本で代行いたします

Chromebook が故障した際に必要となる手続きを、
学校様や教育委員会様に代わって行わせていただきます。
特に、1人1台の運用時に深刻になる負担を軽減いたします。



学校様に代わってご家庭やメーカーと直接やり取りいたします



修理受付窓口 スタンダード

2万円/月

コストを抑えながら負担を軽減したい学校様へ
基本的な修理手続きを代行させていただきます。

- ◆ トラブル問い合わせ受付
- ◆ メーカー/保証会社への連絡と手続
- ◆ 修理端末の管理状態解除(デプロビジョニング)

修理受付窓口 プレミア

別途御見積

修理後の再設定まで全てお任せしたい学校様へ
修理後にご使用いただける状態にしてお返しします。

修理受付窓口スタンダード

- ◆ 修理完了後の管理状態への再登録(エンロール)

※本サービスの適用は、弊社からご購入いただいた Chrome™ 端末のみが対象となります。
何卒ご了承をお願い申し上げます。

さらに

延長保証「スマートケアプレミア」加入の場合は

引き取り修理で送料無料！



物損・盗難対応保証
最大5年間

1

何度でも修理※1

2

盗難に対応

3

ご家庭からの
連絡OK

4

引取修理で
送料負担なし※2

※1 期間中に一度の修理費用が修理上限金額を超えた場合は、その時点で保証は終了いたします(再加入は可能です)。

※2 バッテリー単体の摩耗など、規定により保証の対象外と定められた場合に、診断もしくは修理のために発生した送料についてはご負担いただく可能性がございます。

ミカサ商事について

弊社は、国内初の Google for Education 販売パートナーです。Google for Education が国内に登場した10年前から、数多くの学校様の導入や運用のご支援をさせていただいております。

教育機関向けに特化した実績と経験で、学校様をサポートさせていただきます。



Google からの実績評価

Google Enterprise Japan Partner 2014 Education 部門 アワード

Google Technology Award 2015 Education 部門 アワード

Appreciation for Excellent Partnership in 2019 感謝状

Appreciation for Excellent Partnership in 2021 感謝状

弊社が保有する主要な公式認定資格

認定教育者レベル 2

Collaboration Engineer

Google Workspace Deployment Services Credential

お問い合わせ

お電話、メール、Webサイトでの
お問い合わせを承っております。
お気軽にお問い合わせください。

ミカサ商事株式会社
システムソリューション文教営業部
TEL:06-6201-6849
Email: edu-cloud@ggl.mikasa.ne.jp



<https://mikasa.ne.jp>